





# ALGEMENE VOORWAARDEN DIYOU - WEBSHOP

*Dit is een aanvulling op de standaard algemene voorwaarden van DIYOU Design & Photography.*

## ARTIKEL 1. ALGEMEEN

### 1.1 DIYOU Design & Photography

Deze Algemene Voorwaarden over het Product (webshop) is een aanvulling op de bestaande Algemene Voorwaarden van Diyou.

### 1.2 Opdrachtgever

In alle Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtgever: degene die Diyou verzoekt een offerte uit te brengen en/of een Overeenkomst met Diyou aangaat in het kader van het ontwikkelen en/of leveren van een Dienst of Product.

## ARTIKEL 2. MACH3BUILDERS

Voor het Product (webshop) werken wij samen en maken wij gebruik van het webshop systeem van Mach3Builders. Kantoorhoudende te Barendrecht aan de Oslo 2. Ingeschreven bij Kamer van Koophandel nr: 52909840.

Voor de Algemene Voorwaarden over het Product (webshop) verwijzen wij u naar de **Algemene Voorwaarden van Mach3Builders**. Die bij Diyou op te vragen is. Diyou wordt in de Algemene Voorwaarden van Mach3Builders **niet** gezien als Opdrachtgever. Diyou is in deze een tussenpersoon tussen Mach3Builders en Opdrachtgever.

Diyou is alleen verantwoordelijk voor de uitvoering van het design en/of inrichting/ invulling van het Product (webshop). Diyou is **niet** verantwoordelijk voor het systeem of technische aspecten van het Product (webshop) zelf, hiervoor ligt de verantwoordelijkheid bij Mach3Builders.

Directe afname van het Product (webshop) bij Mach3Builders is niet mogelijk.

## ARTIKEL 3. ONDERHOUD

### 3.1 Onderhoud afnemen

Diyou biedt Opdrachtgever, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen. Mocht de Opdrachtgever niet in de gelegenheid of in kennis zijn om het Product (webshop) bij te houden kan hier eventueel een onderhoudsfee per maand voor worden afgesproken zodat Diyou het Product (webshop) maandelijks kan bijhouden, aanpassingen of andere wensen kan doorvoeren of begeleiding kan geven.

### 3.2 Overige Algemene voorwaarden Onderhoud

Zie voor de overige Algemene Voorwaarden over Onderhoud de Algemene Voorwaarden van Mach3Builders.

## ARTIKEL 4. SUPPORT

### 4.1 Support

Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van het Product (webshop). Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek voorschot indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden, zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

### 4.2 Support op diverse versies

Diyou zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van het Product (webshop).

### SUPPORT OP WERKDAGEN VAN 8.30 TOT 17.00 UUR

- Diyou Design & Photography - 0174 40 31 00 of mail naar info@diyou.nl

### SUPPORT AVONDEN EN WEEKENDEN ALLEEN VOOR SPOEDGEVALLEN!

- Mach3Builders - 010 820 88 90 of mail naar info@mach3builders.nl